

Taalniveau-inventarisatie

Dit formulier wordt gebruikt om een start te maken met het in kaart brengen van de gewenste taalniveaus (doelniveaus) per functie in een organisatie. De niveaus worden ingeschaald met het schema dat door de Raad van Europa is ontwikkeld: het Common European Framework of Reference (CEF).

Na deze inventarisatie krijgen medewerkers een individuele intake om hun startniveau te bepalen. Op basis van het verschil tussen startniveau en doelniveau volgt een trainingsadvies. Wil je onderstaande vragen zo volledig mogelijk invullen?

1. Hoeveel medewerkers vallen er onder jouw verantwoording?
2. Welke functies of specialismes zijn vertegenwoordigd in deze groep?
3. Voor welke medewerkers/functies is het van belang dat ze (beter leren) communiceren in het Engels?
4. Waarom is dat van belang? Wat zou het opleveren als de Engelstalige communicatie verbetert?
5. Met welke partijen communiceren je medewerkers in het Engels? Denk aan: klanten, leveranciers, partners, collega's.
6. Welke vaardigheden zijn van belang in de Engelse communicatie? Streep door wat niet van toepassing is:

Spreeken & luisteren telefoneren / vergaderen / presenteren / werkoverleg / social talk / verkopen / adviseren

Schrijven & lezen e-mails / offertes / handleidingen / werkinstructies / contracten / presentaties / paklijsten / memo's

Extra vaardigheden:

7. Bekijk het taalniveauschema en geef per functie het gewenste doelniveau aan. Je mag de doelniveaus ook opsplitsen naar vaardigheden. Bijvoorbeeld: spreken niveau B2, schrijven niveau B1. Houd rekening met de complexiteit van de taken die bij de functie horen. Hoe complexer de taak taalkundig is, hoe hoger het taalniveau moet zijn.

Een aantal voorbeelden:

Een bezoeker ontvangen, welkom heten, een plaats/koffie aanbieden:	niveau A2
Een korte maar samenhangende e-mail schrijven met de juiste aanhef en afsluiting:	niveau B1
Actief deelnemen aan een vergadering incl. discussies:	niveau B2
Een uitgebreide presentatie geven en antwoord geven op onvoorbereide vragen:	niveau C1

Alvast bedankt!